

Jaatinen B.V. - tietosuojakäytäntö

Tämä dokumentti kattaa yrityksemme, Jaatinen B.V.:n, tietosuojakäytännön ja on päivitetty vastaamaan EU:n tietosuojalain GDPR vaatimuksia.

Käyttäjiesi yksityisyydensuoja ja tietosuojasi ovat meille hyvin tärkeitä, ja suojaamme sinua yksityisyyttäsi teknisillä ja organisatorisilla tietosuojamenetelmillä. Meille antamiasi tietoja käsitellään ja suojataan sovellettavaa lainsäädäntöä ja tätä Tietosuojakäytäntöä noudattaen.

Jaatinen B.V. vastaa niiden henkilötietojesi käsittelystä, jotka on kerätty käydessäsi verkkosivuillamme, tehdessäsi kyselyn verkkosivuillamme, ilmoittautuessasi koulutukseemme verkkosivuillamme tai tehdessäsi erillisen koulutus sopimuksen Jaatinen B.V.:n kanssa. Ilmoittautumalla koulutukseemme tai käyttämällä muita palvelujamme hyväksyt sen, että käsittelemme henkilötietojasi tämän Tietosuojakäytännön mukaisesti. Hyväksyt myös sen, että lähetämme sinulle tietoja sähköisillä viestintämenetelmillä. Ennen kuin käytät palvelujamme, on tärkeää, että luet ja ymmärrät tietosuojakäytännön.

Henkilötietojen antaminen on valinnaista. Meidän on kuitenkin välttämätöntä käsitellä henkilötietojasi, jos luot käyttäjätilin tai käytät palvelujamme, jotta voimme täyttää sitouksemme sinua kohtaan.

Henkilötietojen rekisteröinti

Jaatinen B.V. kerää ja käsittelee henkilötietoja seuraavat kriteerit huomioiden:

Vapaaehtoisuus: Asianomaisen henkilön vapaaehtoisesti antamalla luvalla.

- **Yksiselitteisyys:** Selkeä aktiivinen toiminta on olemassa, esimerkiksi osallistujat ovat ilmoittautuneet koulutukseen tai tapahtumaan, suostuneet uutiskirjeen vastaanottamiseen, antaneet toimeksiannon tai ovat muulla tavalla osoittaneet, kirjallisesti tai suullisesti, että lupa on myönnetty. Luvan on antanut osallistuja itse (suoraan) tai kollega (epäsuorasti).
- **Ilmoitukseen perustuen:** Tietosuojakäytäntöömme ja toimitusehtoihimme voi tutustua verkkosivuillamme. Koulutuksien ja tapahtumien osallistujia pyydetään hyväksymään tämä rekisteröintiprosessin aikana. Tietosuojakäytäntöömme ja toimitusehtoihimme sisältyvät myös Jaatinen B.V. tarjouksiin ja toimeksiantovahvistuksiin.
- **Tarpeellisuus:** Tietojenkäsittely on välttämätöntä sopimuksen toteuttamiseksi.

Jaatinen B.V. kerää henkilötietoja seuraaviin tarkoituksiin:

- Kirjanpidollisten toimenpiteiden tekemiseen, kuten laskutukseen ja maksujen käsittelyyn
- Tilattujen palveluiden toimittamiseen asiakkaalle
- Yhteydenottoihin, kuten koulutuskutsuihin ja kysymyksiin vastaamiseen.
- Asiakaspalautteiden evaluointiin palvelujemme kehittämiseksi ja mainontaan
- Informointiin palveluistamme ja niiden mahdollisista muutoksista
- Uutiskirjeiden ja/tai muun fyysisen tai digitaalisen tiedon lähettämiseen.
- Lean Six Sigma -koulutuksiin osallistuneen henkilön projektityön arkistointiin Lean Six Sigma -sertifiointia varten.

Henkilötiedot, joita keräämme

Olemme pyrkineet palvelujamme suunnitellessamme minimoimaan käsiteltävien henkilötietojen määrää.

Henkilötietoja kerätään silloin, kun vieraillet verkkosivustossa tai käytät palvelujamme. Kerättäviä henkilötietoja voivat olla seuraavat tiedot:

- **Henkilö- ja yhteystiedot**, kuten nimi, puhelinnumero ja sähköpostiosoite sekä ilmoittautuessasi koulutukseen myös yritys, jonka nimissä toimit, yrityksen osoite ja laskutus osoite. Nämä tiedot annetaan silloin, kun haluat ottaa meihin yhteyttä, ilmoittaudut koulutukseemme meidän verkkosivujemme kautta

tai palvelujamme mainostavien yhteistyökumppanien verkkosivujen kautta, lähettämällä meille sähköpostin tai ottamalla meihin yhteyttä muuten suoraan. Tarvitsemme henkilö- ja yhteystietojasi, jotta voimme täyttää sinulle antamamme sitoumukset käyttäessäsi palvelujamme.

- **Laitetiedot**, kuten IP-osoite, selainasetukset, aikavyöhyke, kieliasetukset, käyttöjärjestelmä, alusta ja näytön tarkkuus. Tietoja käytetään vain analysointitarkoituksiin eikä koskaan yksilöllisellä tasolla, eikä niitä käytetä yhdessä sellaisen muun tiedon kanssa, joka voitaisiin yhdistää yksittäiseen henkilöön.
- **Maantieteelliset tiedot**, eli maantieteellinen sijaintisi. Tietoja käytetään vain analysointitarkoituksiin eikä koskaan yksilöllisellä tasolla, eikä niitä käytetä yhdessä sellaisen muun tiedon kanssa, joka mahdollistaisi tietojen yhdistämisen yksittäiseen henkilöön.
- **Evästeet ja muu laitteeseesi paikallisesti tallentuva sisältö**. Kun vieraillet sivustolla, käytämme suoraan tai kolmansien osapuolten välityksellä erilaisia tekniikoita, joilla voimme tunnistaa sinut ja saada sinusta enemmän tietoa käyttäjänä. Käytämme esimerkiksi evästeitä, jotta sinun ei tarvitse kirjautua sisään aina vieraillessasi käyttäjätililläsi. Lisätietoja tämänkaltaisesta tekniikasta on alempana kohdassa ”Evästeet ja vastaavat seurantatekniikat”.

Verkkosivumme ei ole tarkoitettu alle 16-vuotiaille henkilöille, emmekä kerää tarkoituksellisesti henkilötietoja alle 16-vuotiaista henkilöistä.

Evästeet ja vastaavat seurantatekniikat

Käytämme verkkosivustollamme evästeitä. Evästeet ovat pieniä tekstitiedostoja, jotka tallennetaan laitteellesi kun vieraillet verkkosivustolla. Käytämme vain teknisiä, toiminnallisia ja analyttisiä evästeitä, jotka eivät loukkaa yksityisyyttäsi. Keräämme evästeillä esim. tilastotietoja, analysoimme verkkosivuston käyttöä ja seuraamme palvelujen käyttöä. Evästeet varmistavat myös, että verkkosivusto toimii oikein.

Käytämme myös kolmansien osapuolten evästeitä verkkosivustomme analysointiin:

1. Google Analytics ja Google Search Console, jotka ovat Google Inc.:n ("Google") tarjoamia verkkoanalyysipalveluja. Google käyttää kerättyjä tietoja Jaatinen B.V.:n verkkosivujen analysointiin ja laatiakseen raportteja sivuston käyttöaktiivisuudesta sekä tietojen jakamiseen muiden Google-palveluiden kanssa. Google voi käyttää kerättyjä tietoja mainoksien muokkaamiseen omassa mainosverkostossaan. Googlen tietosuojakäytäntö: <https://policies.google.com/privacy>
2. LinkedIn Campaign Manager, joka on LinkedIn Corporationin ("LinkedIn") palvelu mainontaan. LinkedIn käyttää kerättyjä tietoja Jaatinen B.V.:n myyntikampanjoiden seuraamiseen ja analysointiin, jotta mainontaa voidaan kohdistaa oikeille kohderyhmille ja voimme seurata mainonnan konversioita. LinkedIn tietosuojakäytäntö: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

Voit halutessasi poistaa käytöstä tai estää eri toimijoiden evästeet valitsemalla asianmukaiset asetukset selaimessasi. Tällöin et voi välttämättä käyttää joitakin tai mitään verkkosivustomme tai palvelujemme ominaisuuksia. Lisätietoja evästeistä saat napsauttamalla seuraavia linkkejä:

- www.whatarecookies.com
- www.pts.se/en/english-b/regulations2/legislation/electronic-communications-act/q/qa-about-cookies-for-users/

Tietojen jakaminen kolmansille osapuolille

Emme myy henkilötietojasi muille yrityksille. Jaamme henkilötietosi vain, jos se on välttämätöntä sopimamme toimeksiannon suorittamiseen tai jos se on lakisääteisesti tarpeen. Voimme myös siirtää aggregoituja tietoja kolmansille osapuolille EU:n sisällä, jotta voimme kehittää ja ylläpitää verkkosivujamme ja palvelujamme.

Jaatinen B.V. jakaa tarvittaessa tapahtumien ja koulutuksien osanottajien tietoja, jos nämä tapahtumat toteutetaan yhdessä kolmannen osapuolen kanssa ja niissäkin tilanteissa luovuttamiseen sovelletaan Jaatinen B.V.:n tietosuojakäytäntöä.

Koulutuksien ja tapahtumien aikana otetaan joskus valokuvia ja videotallenteita. Näitä kuvia voidaan käyttää verkkosivuillamme, uutiskirjeissä ja sosiaalisessa mediassa. Jokaisen tapahtuman alussa kouluttaja tai konsultti kysyy, haluatko esiintyä tällaisissa julkaisuissa. Emme käytä kuvia, jos ilmoitat kieltäytymisestäsi.

Kolmansien osapuolten tietosuojakäytännöt

Tämä tietosuojakäytäntö koskee vain Jaatinen B.V.:n tekemää henkilötietojen keruuta, käyttöä ja käsittelyä. Yhteistyökumppaneillamme ja muilla verkkosivustoilla, joissa voi tutustua ja ilmoittautua Jaatinen B.V.:n palveluihin, on omat tietosuojakäytäntönsä. On suositeltavaa, että tutustut kaikkien kolmansien osapuolten tietosuojakäytäntöihin ennen kuin annat niille tietoja. Pyrimme tekemään yhteistyötä vain sellaisten kolmansien osapuolten kanssa, joilla on laadukkaat toimintaperiaatteet ja tietosuojatoimet, emme kuitenkaan ole millään tavalla vastuussa kolmansien osapuolten tietosuojakäytäntöjen sisällöstä.

Henkilötietojesi säilyttäminen

Säilytämme henkilötietojasi tietokonejärjestelmässämme vain niin kauan, kuin se on tarpeellista täyttääksemme sitouksemme sinua kohtaan, tai sen ajan, joka lainsäädännössä määrätään. Käytäntönämme on poistaa kaikki henkilötiedot 5 vuoden kuluttua siitä, kun olet viimeisen kerran käyttänyt palvelujamme. Palvelujen käyttöön sisältyy sivuston ominaisuuksien käyttäminen ja jonkin sähköpostimateriaalimme käyttö aktiivisesti klikkaamalla.

Tietoturva

Ryhdyimme tarvittaessa asianmukaisiin toimenpiteisiin väärinkäytön, vahingoittumisen, luvattoman pääsyn, epätoivottavien tietojen paljastamisen ja luvattoman datan muuttamisen estämiseksi.

Havaitessamme tietoturvaloukkauksen, ilmoitamme siitä voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti valvontaviranomaiselle. Jos epäilet huonoa turvallisuutta tai väärinkäytöksiä, ota yhteyttä Jaatinen B.V.:hen. Yhteistiedot löydät tämän dokumentin lopussa.

Omat oikeutesi

Sinulla on oikeus pyytää kerran vuodessa maksutta rekisteripoimintoja meidän käsittelemistämme sinua koskevista henkilötiedoista. Voit myös pyytää tietoja henkilötietojesi käsittelyn tarkoituksesta ja oikaista itseäsi koskevia puutteellisia tai virheellisiä tietoja. Sinulla on myös oikeus pyytää meitä lopettamaan henkilötietojesi käsittely, jos tietoja ei enää tarvita siihen tarkoitukseen, jota varten niitä kerättiin. Poistamme tietokannastamme pyynnöstäsi kaikki tarpeettomat itseäsi koskevat henkilötiedot ja viittaukset, ellei ole olemassa lakisääteisiä veloitteita, jotka estäisivät tietojen poistamisen. Ota halutessasi yhteyttä tiedoistasi, lähetä sähköpostia osoitteeseen lean6sigma@jaatinen.nl ja ilmoita, mitä pyyntösi koskee.

Yhetystiedot ja sovellettava lainsäädäntö

Jaatinen B.V., Arnhemsebovenweg 92, 3971 MN Driebergen-Rijsenburg, Alankomaat, Kaupparekisterinr. (NL) 61962902, vastaa henkilötietojesi käsittelystä edellä mainitulla tavalla ja Alankomaiden tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Jos sinulla on kysyttävää henkilötietojesi käsittelystä, yksityisyydensuojasta tai tietosuojasta, voit aina lähettää sähköpostia osoitteeseen lean6sigma@jaatinen.nl

Jos sinulla on käsittelemättömiä huolenaiheita, sinulla on oikeus valittaa tietosuojaviranomaiselle. Asianomainen tietosuojaviranomainen on Alankomaiden tietosuojaviranomainen.

Päivitetty: 23. toukokuuta 2018.